Datenschutzinformation für Verbraucher

Stand: 06.07.2016

PlanetHome verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. In diesen Datenschutzbestimmungen werden die Grundsätze für die Erfassung und Nutzung von Daten, die auf der Website für die E-Commerce-Auftragsverwaltung (die „Site“) Anwendung finden, erläutert. Diese Informationen gelten nicht für andere Online- oder Offline-Websites, Produkte oder Dienste von PlanetHome.

1. Erfassen persönlicher und institutioneller Daten

Wir informieren Sie, wenn wir persönliche Daten benötigen, die Sie identifizieren („persönliche Daten“) oder es uns gestatten, Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, um eine Dienstleistung zu erbringen oder eine Transaktion auszuführen, die Sie angefordert haben, z. B. die Anforderung von Informationen über PlanetHome-Produkte und -Dienste, die Bestellung von E-Mail-Newsletter, die Herstellung von Verbindungen mit einer Premium-Site mit beschränktem Zutritt oder die Anmeldung zu einem Ereignis. Die von uns erfassten persönlichen Daten können Namen, Titel, Name der Firma oder Organisation, private oder dienstliche E-Mail-Adresse, private oder dienstliche Telefonnummer, private oder dienstliche Adresse, Informationen zu Ihrer dienstlichen Funktion, Daten zu Ihrer Firma umfassen.

Auf der Site können bestimmte Daten zu Ihrem Besuch erfasst werden, beispielsweise der Name des Internetdiensteanbieters und die Internetprotokolladresse (IP-Adresse), über die Sie auf das Internet zugegriffen haben, Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs auf die Site, die Seiten, auf die Sie auf der Site zugreifen, und die Internetadresse der Website, von der aus Sie über eine Verknüpfung direkt zu unserer Site gelangt sind. Diese Daten werden genutzt, um die Site zu verbessern, Trends zu analysieren und die Site zu verwalten.

2. Nutzung von persönlichen Daten

Die auf dieser Site erfassten persönlichen Daten werden für den Betrieb der Site und die Bereitstellung des bzw. der Dienste oder zur Durchführung der Transaktion bzw. der Transaktionen, die Sie angefordert oder genehmigt haben, genutzt.

Zur Unterstützung dieser Nutzungszwecke kann PlanetHome persönliche Daten verwenden, um einen wirkungsvolleren Kundendienst für Sie zu bieten, um die Site sowie alle damit verbundenen Produkte oder Dienste von PlanetHome zu verbessern und um die Nutzung der Site zu vereinfachen, so dass Sie nicht mehrmals dieselben Daten eingeben müssen oder die Site an Ihre persönlichen Präferenzen oder Interessen angepasst wird.

Wir können die persönlichen Daten nutzen, um Ihnen wichtige Informationen über das Produkt oder den Dienst zu liefern, das bzw. den Sie nutzen, einschließlich wichtiger Benachrichtigungen. Darüber hinaus können wir Ihnen mit Ihrer Zustimmung Informationen über andere PlanetHome-Produkte und -Dienste senden und/oder Daten an PlanetHome-Partner weitergeben, damit diese Ihnen Informationen über Ihre Produkte und Dienste senden können.

PlanetHome beschäftigt gelegentlich andere Firmen, die begrenzte Dienstleistungen für uns erbringen, beispielsweise Website-Hosting, Verpackung, Versand, Beantwortung von Kundenfragen zu Produkten und Diensten und Versand von Informationen zu unseren Produkten, Sonderangeboten oder anderen neuen Diensten. Wir teilen solchen Firmen nur die persönlichen Daten mit, die sie zur Erbringung der Dienstleistung benötigen. Sie sind verpflichtet, die Vertraulichkeit der Daten zu wahren und dürfen diese Informationen nicht zu anderen Zwecken nutzen.

Wir können die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten auch für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung verarbeiten und nutzen. Sie sind berechtigt, jederzeit der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung zu widersprechen. Für den Widerspruch genügen eine E-Mail oder ein Brief an die folgende Adresse:

PlanetHome Group GmbH

Datenschutzbeauftragter

Apianstraße 8

85774 München/Unterföhring

E-Mail: Datenschutzbeauftragter@planethome.com

PlanetHome kann persönliche Daten offen legen, wenn dies aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich ist oder wenn PlanetHome in gutem Glauben der Meinung ist, dass eine solche Handlung erforderlich ist, um

- den gesetzlichen Bestimmungen Genüge zu leisten oder gerichtlichen Verfahren zu entsprechen, die gegen PlanetHome oder die Site eingeleitet wurden,
- die Rechte oder das Eigentum von PlanetHome und unserer Website zu schützen oder
- unter dringlichen Umständen handelt, um die persönliche Sicherheit von PlanetHome-Mitarbeitern und -Vertretern, Benutzern von PlanetHome-Produkten oder -Diensten oder Mitgliedern der Öffentlichkeit zu schützen.

3. Kontrolle Ihrer persönlichen Daten

Sofern in diesen Datenschutzbestimmungen nicht anders dargelegt, werden die persönlichen Daten, die Sie auf der Site angeben, ohne Ihre Genehmigung nicht an andere Unternehmen außerhalb von PlanetHome und die von PlanetHome kontrollierten Tochterunternehmen weitergegeben.

Hinweis: Diese Datenschutzbestimmungen und jegliche Auswahl, die Sie auf der Site treffen, gelten nicht notwendigerweise bezüglich der persönlichen Daten, die Sie im Zusammenhang mit anderen, gesondert betriebenen PlanetHome-Produkten und -Diensten an PlanetHome geliefert haben.

4. Zugang zu Ihren persönlichen Daten

Sie können die persönlichen Daten und Angaben zu bevorzugten Kontakten, die Sie auf dieser Site geliefert haben, einsehen und ändern, indem Sie eine E-Mail an datenschutzbeauftragter@planethome.com senden oder an folgende Adresse schreiben:

PlanetHome Group GmbH

Datenschutzbeauftragter

Apianstraße 8

85774 München/Unterföhring

5. Sicherheit Ihrer persönlichen Daten / Hinweis zu unverschlüsseltem Mailverkehr

PlanetHome verpflichtet sich, die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten zu gewährleisten. Wir nutzen eine Vielzahl von Sicherheitstechnologien und -verfahren, um Ihre persönlichen Daten vor einem unbefugten Zugriff, einer unbefugten Nutzung oder Offenlegung zu schützen. So speichern wir beispielsweise die von Ihnen gelieferten persönlichen Daten auf Computerservern mit eingeschränktem Zugang, die sich in kontrollierten Einrichtungen befinden.

Über unsere Homepage www.planethome.com können Sie jederzeit Finanzierungsanfragen stellen. Diese Anfrage über unsere Homepage erfolgt über eine gesicherte Verbindung (verschlüsselt per SSL- Secure Sockets Layer).

Allerdings kann es vorkommen, dass Sie als Kunde / Kundin später ggf. noch Unterlagen zum Antrag nachreichen müssen. Dies kann wahlweise per Email oder auf dem konventionellen Postwege erfolgen. Sollten Sie den elektronischen Mailweg (Email) nutzen, so weisen wir Sie sicherheitshalber und vorsorglich darauf hin, dass dies über eine ungesicherte Verbindung erfolgt und somit Unterlagen (meist als PDF-Datei) nicht gesichert zu uns geschickt werden. Dieses liegt nicht im Verantwortungs- und Haftungsbereich der PlanetHome Group GmbH. Im Zweifelsfall wählen Sie lieber den Postweg oder senden uns die Daten per Fax.

6. Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung von Daten

Personenbezogene Daten, die uns über unsere WebSite mitgeteilt worden sind, werden nur solange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sind, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltendem Recht möglich ist). Auf Wunsch erhalten Sie unentgeltlich Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.

In vorgenannten Fällen wenden Sie sich bitte direkt an den zuständigen Datenschutzbeauftragten (Adresse siehe unten).

7. Lösungsfristen bei personenbezogenen Daten

Die Löschung der persönlichen Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen, satzungsmäßigen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen. Sofern Daten hiervon nicht betroffen sind, werden sie gelöscht, wenn ihr vereinbarter Verwendungszweck wegfällt.

8. Newsletter

Wenn Sie den auf der Web-Site angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine funktionierende E-Mail-Adresse sowie Informationen, die die Überprüfung gestattet, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht erhoben. Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

9. Cookies

Wir verwenden auf dieser Site Cookies, um die Integrität des Bestell- und Registrierungsprozesses zu gewährleisten und die Site zu personalisieren. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einem Webseitenserver auf Ihre Festplatte übertragen wird. Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Cookies werden ausschließlich Ihnen zugewiesen und sie können nur von einem Webserver in der Domäne gelesen werden, der das Cookie an Sie ausgegeben hat.

Cookies dienen in erster Linie der Bequemlichkeit und helfen, Zeit zu sparen. Wenn Sie beispielsweise eine Webseite personalisieren oder innerhalb einer Site navigieren, unterstützt das Cookie die Site dabei, sich an Ihre speziellen Informationen bei aufeinanderfolgenden Besuchen zu erinnern. Dadurch werden die Bereitstellung von für Sie relevanten Inhalten, die Navigation durch die Site und anderes mehr vereinfacht. Wenn Sie zu der Website zurückkehren, können Ihre zuvor gelieferten Daten wieder abgerufen werden, so dass Sie mühelos die von Ihnen angepassten Funktionen der Site nutzen können.

Sie haben die Möglichkeit, Cookies anzunehmen oder Cookies abzulehnen. Die meisten Webbrowser nehmen Cookies automatisch an, aber Sie können normalerweise die Browsereinstellungen so ändern, dass Cookies abgelehnt werden. Wenn Sie die Ablehnung von Cookies einstellen, können Sie die interaktiven Funktionen auf dieser oder auf anderen, von Ihnen besuchten Websites möglicherweise nicht in vollem Umfang nutzen.

9.1 Third Party Cookies

Im Rahmen des Internetauftritts unter der Domain www.planethome.de bzw. www.planethome.com greift die PlanetHome Group GmbH auf verschiedene Dienste von Firmen zu. Die PlanetHome Group GmbH verwendet die Dienste der Firma Webtrekk GmbH (www.webtrekk.com) um statistische Daten über die Nutzung unseres Webangebotes (www.planethome.de bzw. planethome.com) zu erheben und unser Angebot entsprechend zu optimieren. Die Webtrekk GmbH ist für Datenschutz, im Bereich Web Controlling Software, vom TÜV Saarland zertifiziert. Teil der Zertifizierung ist ein Audit bei Webtrekk vor Ort in Berlin und im Hosting-Standort, in dem die Erfassung und Verarbeitung von Tracking-Daten auf Datenschutzkonformität und Datensicherheit hin geprüft wurden.

Grundlagen dieser Zertifizierung waren:

- der Anforderungskatalog Datenschutz - V1.3,
- die gesetzlichen Anforderungen zum Datenschutz,
- die Grundsätze der IT-Sicherheit zum derzeitigen Stand der Technik in Anlehnung an den IT-Grundschutz nach BSI sowie ISO 27000,
- der Prüfbericht TR00969.

9.2 Web-Beacons

Web-Beacons, auch als Leer-GIF-Technologie oder Action Tags bezeichnet, können verwendet werden, um die Ausgabe eines Cookies auf der Site zu unterstützen. Diese Technologie ermöglicht es uns festzustellen, wie viele Besucher auf Schlüsselemente (z. B. Links oder Grafiken) auf der Site geklickt haben. Wir verwenden diese Technologie nicht, um auf Ihre persönlichen Daten auf der Site zuzugreifen. Es handelt sich dabei um ein Werkzeug, das wir zur Erstellung zusammenfassender statistischer Daten zur Nutzung der Site einsetzen.

Einige dieser Webbeacons werden u.U. von dritten Service Providern eingerichtet, um die Wirkung unserer Werbe- bzw. E-Mail-Aktionen zu prüfen. Durch diese Webbeacons wird ein permanentes Cookie auf Ihrem Computer gespeichert. Ein Service Provider kann so jedes Mal Ihren Computer erkennen und anonyme Informationen in Bezug auf die aufgerufenen Seiten sammeln, wenn Sie bestimmte Webseiten besuchen oder E-Mails aufrufen.

9.3.1 Verwendung von Facebook Social Plugins auf www.planethome.de

Im Rahmen des Internetauftritts der PlanetHome Group GmbH unter der Domain www.planethome.com können sogenannte Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com verwendet werden, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Diese Plugins sind mit einem Facebook Logo gekennzeichnet.

Wenn Sie den Internetauftritt der PlanetHome Group GmbH unter der Domain www.planethome.com aufrufen, kann Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook aufbauen. Der Inhalt solcher Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung solcher Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite des Internetauftritts der PlanetHome Group GmbH aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Bitte beachten Sie, dass ein Austausch dieser Information bereits mit dem Besuch unseres Internetauftritts unter der Domain www.planethome.com stattfinden kann, unabhängig davon, ob Sie mit diesen Plugins interagieren. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir" Button betätigen, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook (<http://www.facebook.com/policy.php>). Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch des Internetauftritts der PlanetHome Group GmbH bei Facebook ausloggen.

9.3.2 Verwendung von Google Services auf www.planethome.de

Im Rahmen des Internetauftritts der PlanetHome Group GmbH unter der Domain www.planethome.com können sogenannte Google Services (Google Maps, Google StreetView, Google+, etc.), im folgenden genannt „Services“, des Internet-Anbieter google.com verwendet werden, welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben wird ("Google").

Wenn Sie den Internetauftritt der PlanetHome Group GmbH unter der Domain www.planethome.com aufrufen und die Services nutzen kann Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google aufbauen. Durch die Nutzung der Services erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Seite des Internetauftritts der PlanetHome Group GmbH aufgerufen haben. Sind Sie bei Google+ in Ihrem Google-Konto eingeloggt kann Google+ den Besuch Ihrem Google-Konto zuordnen. Bitte beachten Sie, dass ein Austausch dieser Information bereits mit dem Besuch unseres Internetauftritts unter der Domain www.planethome.com stattfinden kann, unabhängig davon, ob Sie mit diesen Services interagieren. Wenn Sie mit den Services interagieren, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Google übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer

Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google (<http://www.google.com/policies/privacy/>).

Cookies: Wenn Sie Google-Services aufrufen, sendet Google ein oder mehrere Cookies an Ihren Computer oder an das Gerät, über das Sie die Services aufrufen. Mithilfe von Cookies verbessert Google die Qualität der Services, indem Nutzereinstellungen gespeichert, Suchergebnisse und Anzeigenauswahl verbessert und Nutzertrends aufgezeichnet werden, beispielsweise auf welche Art die Nutzer suchen. Außerdem verwendet Google in seinen Werbeprogrammen Cookies, um Werbetreibende und Publisher bei der Schaltung und Verwaltung von Anzeigen im gesamten Web und auf Google-Services zu unterstützen.

Protokolldaten: Wenn Sie über einen Browser, eine Anwendung oder eine sonstige Client-Software auf Google-Services zugreifen, speichern unsere Server automatisch bestimmte Informationen. Diese Serverprotokolle können folgende Informationen enthalten: Ihre Webanfrage, Ihre Interaktion mit einem Service, Ihre IP-Adresse (Internet Protocol Adresse), den Browsertyp, die Sprache des Browsers, Datum und Zeitpunkt Ihrer Anfrage sowie ein oder mehrere Cookies, die Ihren Browser oder Ihr Konto eindeutig identifizieren.

9.4 Datenschutz Online-Marktforschung und Verlosung

Die PlanetHome Group GmbH verwendet die Dienste der Firma NETIGATE Deutschland GmbH (www.netigate.de) als Auftragsdatenverarbeiter für Kundenbefragungen.

Die bei Online-Umfragen erfassten Daten dienen ausschließlich Zwecken der Marktforschung und zur Benachrichtigung im Rahmen der Verlosung. Die Daten werden im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung erhoben und durch uns selbst ausgewertet. Eine Verwendung dieser Daten für Vertriebs- und Werbezwecke (auch durch PlanetHome selbst) ist ausgeschlossen, sie werden auch nicht an Dritte weitergegeben. Die Teilnahme an Umfragen erfolgt freiwillig.

Je nach Umfrage ist ggf. die Erhebung von personenbezogenen Daten erforderlich. Auch deren Angabe erfolgt immer auf freiwilliger Basis.

Alle personenbezogenen Daten werden getrennt von denen aus der Umfrage erhoben und auch getrennt von diesen gespeichert. Eine Zuordnung der personenbezogenen Daten zu den Angaben aus den Umfragen ist nicht möglich. Die Umfragen werden ausschließlich in anonymisierter Form ausgewertet und präsentiert. Nach Abschluss der Auswertungen werden die personenbezogenen Daten vollständig gelöscht. Sie dienen ausschließlich der Marktforschung und werden weder für Werbezwecke verwendet noch an andere Personen oder Unternehmen weitergegeben.

PlanetHome legt größten Wert auf den Schutz der im Rahmen der Online-Marktforschung erhobenen Daten.

Die Datenerhebung und -übermittlung erfolgt über eine gesicherte Internetverbindung (SSL-Verschlüsselung), so dass ein Zugriff auf diese Daten (z.B. Einsicht, Manipulation, Diebstahl) von Dritten nicht möglich ist. Die Daten werden anschließend auf einem zugriffssicheren Server gespeichert, der gegen Manipulation und Missbrauch geschützt ist. Für einige Befragungen ist die Einrichtung und Verwendung von Cookies auf Ihrem PC erforderlich. Diese Cookies dienen ausschließlich dem Zweck, Mehrfachteilnahmen zu verhindern. Sie erfassen keine weitergehenden Daten und greifen nicht in das System des Benutzers ein.

Sie sind berechtigt, Auskunft über die Sie betreffenden Daten zu erhalten, diese einzusehen, zu verändern oder zu löschen. Sie können auch jederzeit Ihre Einwilligung für die Speicherung und Auswertung Ihrer Daten widerrufen.

10. Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen

Wir aktualisieren diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit. In diesem Fall wird das Datum, das unter „Stand“ am Anfang der Datenschutzbestimmungen angegeben ist, entsprechend geändert. Bei wesentlichen Änderungen an diesen Datenschutzbestimmungen informieren wir Sie, indem wir eine Benachrichtigung an auffälliger Stelle auf der Homepage unserer Website platzieren oder eine Benachrichtigung direkt an Sie senden. Wir bitten Sie, diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit zu überprüfen, um darüber informiert zu bleiben, wie wir zum Schutz der von uns erfassten persönlichen Daten beitragen. Ihre fortlaufende Nutzung des Dienstes stellt gleichzeitig Ihr Einverständnis mit diesen Datenschutzbestimmungen und allen Aktualisierungen dieser Bestimmungen dar.

11. Kontaktinformationen

PlanetHome begrüßt Kommentare zu diesen Datenschutzbestimmungen. Wenn Sie der Meinung sind, dass PlanetHome gegen diese Datenschutzbestimmungen verstoßen hat, wenden Sie sich per E-Mail unter der Adresse datenschutzbeauftragter@planethome.com oder auf dem Postweg unter der unten genannten Adresse an uns. Wir wenden alle wirtschaftlich angemessenen Anstrengungen auf, das Problem unverzüglich zu bestimmen und zu beheben.

PlanetHome Group GmbH

Datenschutzbeauftragter

Apianstraße 8

85774 Unterföhring

E-Mail: datenschutzbeauftragter@planethome.com