

Verbraucherinformation

Sicherheitsstandards der PlanetHome Group GmbH

Stand: 06.07.2016

So schützt PlanetHome Ihre Daten

Ihre persönlichen Daten sind zu keinem Zeitpunkt unverschlüsselt. Ihre persönlichen Daten werden bei PlanetHome SSL verschlüsselt übertragen und auf geschützten Servern gespeichert. Ihre Daten sind damit sicher vor Missbrauch.

SSL steht für Secure Socket Layer. Es handelt sich hierbei um ein Protokoll, das entwickelt wurde, um eine sichere Datenübertragung über das Internet zu ermöglichen. Gängige Browser, wie Microsoft oder Firefox-Browser unterstützen dieses Verfahren. SSL nutzt das Public-Key-Verfahren, bei dem mit einem öffentlich zugänglichen Schlüssel codierte Daten nur mit einem ganz bestimmten privaten Schlüssel wieder dechiffriert werden können.

Die Daten, die wir mit Ihrem Einverständnis bei PlanetHome für Sie speichern, können Sie mit Ihrem frei gewählten Passwort einsehen.

So können Sie zur Sicherheit Ihrer Daten beitragen

Halten Sie Ihr PlanetHome-Passwort geheim.

Bauen Sie Ihr Passwort wie nachfolgend beschrieben auf:

- Das Passwort besteht aus Zahlen, Buchstaben und Sonderzeichen, wobei mindestens ein Groß und ein Kleinbuchstabe, ein Sonderzeichen oder eine Ziffer enthalten sein müssen
- Es sollte aus mindestens acht Zeichen (Zahlen, Buchstaben, Sonderzeichen) bestehen.
- Das Passwort sollte möglichst keinem gängigen Wort oder Wörtern, wie sie beispielsweise in Lexika vorkommen, entsprechen oder ableitbar sein. Auch sollte das Passwort nicht aus dem privaten Umfeld des Nutzers abgeleitet werden können. Gute Passwörter haben keine Ähnlichkeit mehr mit Wörtern. Ein sicheres Passwort können Sie bilden, in dem Sie die Anfangsbuchstaben und Satzzeichen eines leicht merkbaren Satzes verwenden, z.B. „Einszweidrei, im Sauseschritt, Lläuft die Zeit; wir laufen mit.“ = „123iS,LdZ;wlm.“ (Wilhelm Busch)
- Sollte das Passwort versehentlich anderen Personen bekannt geworden sein, so ändern Sie es sofort.

Geben Sie die Adresse / URLs (Uniform Resource Locator) solcher Seiten, die Sie als registrierter Kunde geöffnet haben, nicht weiter.

Nicht vergessen: Logout! Loggen Sie sich ordentlich aus, da sonst die Verbindung zu PlanetHome bestehen bleiben kann, auch, wenn Sie den Browser geschlossen oder die Internetverbindung beendet haben.