

Pressemitteilung

PlanetHome überzeugt erneut durch herausragenden Kundenservice und erhält die Auszeichnung „Top Service Deutschland 2016“

München, 02. Mai 2016 - Zum wiederholten Mal konnte sich der Immobiliendienstleister PlanetHome über eine bedeutende Auszeichnung freuen: Am 28. April 2016 erhielt das Unternehmen für seine kundenorientierte Dienstleistungsqualität das begehrte Qualitätssiegel „Top Service Deutschland 2016“. Bei dem Festakt in Düsseldorf wurde PlanetHome außerdem ein Sonderpreis in der Kategorie Komfort verliehen.

Der Wettbewerb TOP SERVICE DEUTSCHLAND vergibt jährlich den führenden deutschen Award für Service- und Kundenorientierung. Laut aktuellem Rating des Wettbewerbs, der vom imu Institut für Marktorientierte Unternehmensführung und dem Handelsblatt initiiert wird, zählt PlanetHome deutschlandweit zu den kundenfreundlichsten und servicestärksten Dienstleistern. „Wir freuen uns, dass wir unseren Anspruch, nah am Kunden zu agieren, umsetzen und unsere Servicequalität erneut bestätigen konnten“, sagt Ludwig Wiesbauer, Vorstand der PlanetHome Group im Bereich Immobilienvermittlung. „Besonders stolz sind wir auf den Sonderpreis in der Kategorie Komfort – er beweist, dass wir Kundenbedürfnisse erkennen und Instrumentarien bieten, die kundenfreundlich, leicht bedienbar und praktisch sind“.

Vor allem das PlanetHome Eigentümerportal, das 2015 den Kunden-Innovationspreis des Deutschen Instituts für Service-Qualität gewonnen hatte, leiste als innovative Service-Plattform einen wichtigen Beitrag. Immobilieneigentümer, die den Verkauf Ihres Objekts bei PlanetHome platzieren, erhalten auf Wunsch Zugang zu einem passwortgeschützten Bereich, in dem sie alle aktuellen Informationen während des Verkaufsprozesses einsehen können. Relevante Daten und Zahlen – die Beschreibung ihrer Immobilie, Besucher auf der Seite, Aufrufe des Exposés, erfolgte Besichtigungen, weitere Vermarktungswege – können im System, grafisch oder in Zahlen dargestellt, abgerufen werden. Selbstverständlich ist eine direkte Kontaktaufnahme mit dem verantwortlichen PlanetHome Immobilienberater via E-Mail oder Rückrufforderung möglich.

„Der enge persönliche Kontakt zwischen Eigentümer und Makler erhält dadurch eine wertvolle Unterstützung“, so Wiesbauer weiter. „Das Eigentümerportal bietet dem Verkäufer zu jeder Tages- und Nachtzeit die Möglichkeit, sich kurz einen Überblick über den aktuellen Stand zu verschaffen. Er genießt mit nur wenigen Klicks am PC, Tablet oder Smartphone vollen Einblick in den Verkaufsprozess, sieht die Arbeitsergebnisse seines Maklers und kann jederzeit sein Feedback geben. Diese Transparenz ist gerade beim Immobilienverkauf eine wichtige Vertrauensgrundlage in der Partnerschaft mit dem Kunden.“ Und dass PlanetHome Kundennähe und Servicequalität wichtig sind, kann die jüngste Auszeichnung mit dem „Top Service Deutschland“-Siegel nur bestätigen.

(2.895 ZmLZ)

Pressekontakt:

PlanetHome AG
Elke Triendl
Apianstraße 8
85774 München/Unterföhring
Telefon: +49 89 76774-360
Fax: +49 89 76774-190
presseservice@planethome.com
www.planethome-group.com
www.planethome.com

=====

Über die PlanetHome Group:

Die PlanetHome Group ist einer der führenden Immobiliendienstleister in Deutschland und Österreich mit den Kernbereichen Vermittlung und Finanzierung von Wohnimmobilien. Der Fokus des Geschäftsmodells liegt dabei in der engen Zusammenarbeit mit Banken, Versicherungen und Finanzdienstleistern, um deren Dienstleistungsangebot für ihre Kunden rund um die Immobilie optimal zu ergänzen. In den vergangenen 25 Jahren vermittelte PlanetHome über 75.000 Immobilieneinheiten. Um Verkäufer und Käufer zielgerecht zusammenzuführen, verwendet das Unternehmen modernste Technologie und setzt auf ein großes Netzwerk hochqualifizierter und festangestellter Immobilienberater. Mit jährlich rund 20.000 vermittelten Darlehen ist PlanetHome zudem Marktführer im Bereich der partnerbasierten Baufinanzierungsvermittlung. Der Immobiliendienstleister ist mehrfach ausgezeichnet (u.a. als einer von Deutschlands kundenorientiertesten Dienstleistern) und ist der erste bundesweit tätige Immobiliendienstleister, der nach DIN EN 15733 zertifiziert wurde. In dem Unternehmen arbeiten derzeit über 500 Mitarbeiter an mehr als 80 Standorten in Deutschland und Österreich. Weiterführende Informationen unter www.planethome-group.com.

=====